

VAN

Yard Facility Management

Abersland 1028
6605 MB Wijchen

Versie

Datum

Vindplaats

2026.1

28 september 2026

yardfm.nl

Algemene voorwaarden

Verhuur van zaken en facilitaire dienstverlening

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Yard Facility Management. Deel A geldt altijd. Deel B geldt aanvullend bij de verhuur van zaken, deel C bij facilitaire dienstverlening zoals facilitair beheer, huismeesters, receptie, schoonmaak en servicemedewerkers.

DEEL A · ALGEMENE BEPALINGEN

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Yard:** Yard Facility Management, gevestigd aan Abersland 1028, 6605 MB Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93882394;
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de rechtspersoon of het overheidsorgaan dat met Yard een Overeenkomst sluit of wil sluiten;
- c. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Yard en Opdrachtgever over de verhuur van zaken en/of het verrichten van Diensten, inclusief wijzigingen en aanvullingen;
- d. **Huurzaak:** iedere roerende zaak die Yard verhuurt, inclusief toebehoren zoals sleutels, kabels, accessoires en handleidingen;
- e. **Diensten:** de facilitaire werkzaamheden die Yard voor Opdrachtgever verricht;
- f. **Locatie:** het adres waar de Huurzaak wordt geplaatst of waar de Diensten worden verricht;
- g. **Schriftelijk:** per brief of e-mail;
- h. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Yard en op iedere Overeenkomst tussen Yard en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Yard en Opdrachtgever die Schriftelijk zijn overeengekomen, en uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) de Overeenkomst, (2) de offerte, (3) deel B of deel C van deze voorwaarden, (4) deel A van deze voorwaarden.
- 2.5 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling ligt.
- 2.6 Deze voorwaarden zijn bestemd voor zakelijke opdrachtgevers en overheden. Sluit een consument toch een Overeenkomst met Yard, dan gaan dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van consumenten voor.

3 Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes van Yard zijn vrijblijvend en gelden gedurende de termijn die in de offerte staat. Staat er geen termijn in, dan geldt de offerte dertig dagen na dagtekening.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte Schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat Yard met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.3 Aan kennelijke vergissingen of fouten in een offerte is Yard niet gebonden.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Yard niet een deel van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs uit te voeren.

4 Prijzen en indexering

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Kosten voor transport, plaatsing, ophalen, reis- en wachttijd worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij de offerte vermeldt dat zij zijn inbegrepen.
- 4.3 Yard mag haar prijzen jaarlijks per 1 januari aanpassen. Voor huurprijzen gebeurt dat op basis van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS. Voor Diensten gebeurt dat op basis van de loonontwikkeling in de toepasselijke cao of, als geen cao van toepassing is, op basis van de CPI.

- 4.4 Kostprijsverhogende maatregelen van overheidswege, zoals een verhoging van het minimumloon, werkgeverslasten of heffingen, mag Yard vanaf de ingangsdatum doorberekenen.
- 4.5 Yard kondigt een prijsaanpassing ten minste één maand vooraf Schriftelijk aan.

5 Facturering en betaling

- 5.1 Yard factureert op de wijze en met de frequentie die in de offerte of Overeenkomst staat. Is niets afgesproken, dan factureert Yard huur en periodieke Diensten per maand en eenmalige kosten bij levering of uitvoering.
- 5.2 Betaling vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.
- 5.3 Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 5.4 Na een Schriftelijke aanmaning met een betaaltermijn van ten minste veertien dagen is Opdrachtgever daarnaast de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 40,00.
- 5.5 Bezwaar tegen een factuur maakt Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum Schriftelijk kenbaar. Bezwaar schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste deel niet op.
- 5.6 Yard mag vóór of tijdens de uitvoering zekerheid of een waarborgsom verlangen als daar redelijke aanleiding voor is.

6 Uitvoering en medewerking

- 6.1 Yard voert de Overeenkomst zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Zij mag daarbij derden inschakelen.
- 6.2 Opgegeven termijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Yard eerst Schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- 6.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die Yard nodig heeft, zorgt voor toegang tot de Locatie en stelt de afgesproken voorzieningen beschikbaar, zoals elektriciteit, water en een opslag- of werkruimte.
- 6.4 Kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zoals wachttijd of een extra rit, komen voor zijn rekening.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Yard is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Yard is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Yard in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst heeft gefactureerd, exclusief btw.
- 7.3 Yard is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Yard of haar leidinggevenden.
- 7.5 Opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, Schriftelijk aan Yard. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden na het moment waarop Opdrachtgever met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn.

8 Overmacht

- 8.1 Yard is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht valt in elk geval: extreme weersomstandigheden, brand, epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of telecomvoorzieningen, verkeersbelemmeringen en tekortkomingen van toeleveranciers of vervoerders.
- 8.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat Yard al heeft gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

9 Duur, opzegging en ontbinding

- 9.1 De duur van de Overeenkomst staat in de offerte of Overeenkomst. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen Schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de offerte anders is bepaald.
- 9.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Yard mag de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden of haar verplichtingen opschorten als Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt, of als beslag wordt gelegd op zijn vermogen of op de Huurzaak.
- 9.4 Bij beëindiging worden alle vorderingen van Yard op Opdrachtgever direct opeisbaar.

10 Geheimhouding en persoonsgegevens

- 10.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking bestaat.

- 10.2 Verwerkt Yard bij de uitvoering persoonsgegevens namens Opdrachtgever, bijvoorbeeld bij bezoekersregistratie of bewonersadministratie, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

11 Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst meldt Opdrachtgever binnen acht Werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk en voorzien van een duidelijke omschrijving.
- 11.2 Is een klacht gegrond, dan herstelt Yard het gebrek of voert zij de betreffende werkzaamheden opnieuw uit, of vervangt zij de Huurzaak. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

12 Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden

- 12.1 Yard zendt deze voorwaarden mee met iedere offerte. Zij zijn daarnaast te raadplegen en te downloaden via yardfm.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- 12.2 Yard mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor lopende Overeenkomsten vanaf één maand nadat Yard de wijziging Schriftelijk heeft aangekondigd. Opdrachtgever die niet met een wezenlijke wijziging instemt, mag de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op de Overeenkomst en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 13.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, onverminderd de bevoegdheid van de kantonrechter.

DEEL B · VERHUUR VAN ZAKEN

14 Huurperiode

- 14.1 De huurperiode begint op de dag waarop de Huurzaak op de Locatie wordt afgeleverd en eindigt op de dag waarop Yard de Huurzaak compleet heeft teruggenomen.
- 14.2 Wordt de huurprijs per week berekend, dan geldt een aangevangen week als een volle week. Wordt de huurprijs per maand berekend, dan geldt een aangevangen maand als een volle maand, tenzij in de offerte anders is bepaald.
- 14.3 De in de offerte genoemde minimale huurperiode wordt altijd in rekening gebracht, ook als de Huurzaak eerder wordt teruggegeven.

15 Aflevering en plaatsing

- 15.1 Yard levert en plaatst de Huurzaak op de afgesproken Locatie en het afgesproken tijdstip, tenzij is afgesproken dat Opdrachtgever de Huurzaak zelf ophaalt.
- 15.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Locatie goed en veilig bereikbaar is, dat de ondergrond geschikt is voor de Huurzaak en dat de benodigde aansluitingen aanwezig zijn en voldoen aan de geldende normen, zoals een stroom-, water- of netwerkaansluiting.
- 15.3 Opdrachtgever controleert de Huurzaak bij aflevering en meldt zichtbare gebreken of ontbrekende onderdelen direct. Worden geen gebreken gemeld, dan geldt de Huurzaak als compleet en in goede staat afgeleverd.
- 15.4 Kan de Huurzaak door een oorzaak aan de zijde van Opdrachtgever niet worden afgeleverd of geplaatst, dan komen de kosten van wachttijd en een extra rit voor rekening van Opdrachtgever.

16 Gebruik van de Huurzaak

- 16.1 Opdrachtgever gebruikt de Huurzaak als een goed huurder, uitsluitend voor het doel waarvoor zij bestemd is, op de afgesproken Locatie en volgens de handleiding en instructies van Yard.
- 16.2 Het is Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van Yard niet toegestaan:
- de Huurzaak te verplaatsen naar een andere locatie;
 - de Huurzaak onder te verhuren of in gebruik te geven aan derden, anders dan aan de medewerkers, bewoners of bezoekers van de Locatie voor wie de Huurzaak bestemd is;
 - de Huurzaak te wijzigen, te repareren of merktekens en typeplaatjes te verwijderen.
- 16.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zaken die in, op of met de Huurzaak worden opgeslagen, aangesloten of gebruikt. Hij ziet erop toe dat deze zaken in goede staat verkeren en geschikt zijn voor gebruik met de Huurzaak, en dat gebruikers de gebruiksinstructies kennen.
- 16.4 Yard is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door zaken van Opdrachtgever of derden die in, op of met de Huurzaak worden opgeslagen, aangesloten of gebruikt, tenzij de schade het gevolg is van een gebrek aan de Huurzaak dat aan Yard is toe te rekenen.
- 16.5 Yard mag de Huurzaak na voorafgaande aankondiging tijdens normale werktijden inspecteren.

17 Onderhoud en storingen

- 17.1 Regulier onderhoud aan de Huurzaak wordt door of namens Yard uitgevoerd en is bij de huurprijs inbegrepen, tenzij in de offerte anders is bepaald. Opdrachtgever geeft Yard daarvoor toegang tot de Huurzaak.

- 17.2 Opdrachtgever meldt een storing of gebrek direct na ontdekking aan Yard en stelt het gebruik van de Huurzaak zo nodig uit, als doorgaand gebruik tot schade of onveilige situaties kan leiden.
- 17.3 Yard verhelpt een storing binnen de termijn die in de offerte staat, of vervangt de Huurzaak door een gelijkwaardige zaak. Staat er geen termijn in de offerte, dan geldt een termijn van vijf Werkdagen.
- 17.4 Wordt een storing die niet aan Opdrachtgever is toe te rekenen niet binnen de geldende termijn verholpen, dan heeft Opdrachtgever recht op een evenredige vermindering van de huurprijs over de dagen daarna. Opdrachtgever heeft geen recht op andere schadevergoeding, behoudens artikel 7.
- 17.5 Reparaties die nodig zijn door onjuist gebruik, beschadiging, vandalisme of nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever of gebruikers, komen voor rekening van Opdrachtgever.

18 Risico, schade en verzekering

- 18.1 Vanaf de aflevering tot het moment waarop Yard de Huurzaak heeft teruggenomen, draagt Opdrachtgever het risico van verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van de Huurzaak, met uitzondering van normale slijtage.
- 18.2 Opdrachtgever meldt schade, verlies of diefstal binnen 24 uur na ontdekking aan Yard. Bij diefstal of vandalisme doet Opdrachtgever direct aangifte bij de politie en stuurt hij een kopie van de aangifte aan Yard.
- 18.3 Bij beschadiging vergoedt Opdrachtgever de reparatiekosten. Bij verlies, diefstal of schade die niet economisch te herstellen is, vergoedt Opdrachtgever de vervangingswaarde van de Huurzaak.
- 18.4 Opdrachtgever verzekert de Huurzaak gedurende de huurperiode voldoende tegen de in lid 1 genoemde risico's en toont dit op verzoek aan.

19 Eigendom en beslag

- 19.1 De Huurzaak blijft eigendom van Yard. Opdrachtgever mag de Huurzaak niet vervreemden, verpanden of op een andere manier aan derden in zekerheid geven.
- 19.2 Wordt beslag gelegd op de Huurzaak of wordt Opdrachtgever failliet verklaard of surseance van betaling verleend, dan meldt Opdrachtgever dit direct aan Yard en wijst hij de beslaglegger, curator of bewindvoerder op het eigendomsrecht van Yard.

20 Einde huur en teruggave

- 20.1 Bij het einde van de huur stelt Opdrachtgever de Huurzaak op het afgesproken tijdstip beschikbaar voor ophalen: compleet, leeg en schoon, en in dezelfde staat als bij aflevering, behoudens normale slijtage.
- 20.2 Yard inspecteert de Huurzaak bij het ophalen of binnen vijf Werkdagen daarna. Schade, ontbrekende onderdelen en bijzondere vervuiling worden op basis van artikel 18 en tegen de geldende tarieven voor schoonmaak in rekening gebracht.
- 20.3 Is de Huurzaak op het afgesproken tijdstip niet beschikbaar voor ophalen, dan loopt de huur door tot de dag waarop Yard de Huurzaak alsnog kan ophalen. De kosten van een extra rit komen voor rekening van Opdrachtgever.

DEEL C · FACILITAIRE DIENSTVERLENING

21 Uitvoering van de Diensten

- 21.1 Yard bepaalt welke medewerkers de Diensten uitvoeren. Zij zet waar mogelijk vaste medewerkers in en zorgt bij ziekte, verlof of vertrek voor vervanging.
- 21.2 Opdrachtgever mag medewerkers van Yard op de Locatie instructies geven over de uitvoering van de werkzaamheden en de huisregels. Yard blijft werkgever van haar medewerkers.
- 21.3 Werkzaamheden buiten de overeengekomen uren of taken gelden als meerwerk en worden tegen de geldende tarieven in rekening gebracht. Yard voert meerwerk uit na akkoord van Opdrachtgever; bij spoed mag Yard handelen zonder voorafgaand akkoord als dat nodig is om schade te voorkomen.
- 21.4 Voor werkzaamheden in de avond, in het weekend en op feestdagen gelden de toeslagen die in de offerte of de toepasselijke cao staan.

22 Veiligheid op de Locatie

- 22.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Locatie voldoet aan de geldende veiligheidseisen en informeert Yard vooraf over bijzondere risico's, huisregels en calamiteiten- en ontruimingsprocedures.
- 22.2 Opdrachtgever vrijwaart Yard voor aanspraken van medewerkers van Yard of derden voor schade die het gevolg is van onveilige omstandigheden op de Locatie die onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen.

23 Sleutels en toegangsmiddelen

- 23.1 Sleutels, passen en codes die Opdrachtgever aan Yard verstrekt, worden door Yard geregistreerd en zorgvuldig bewaard. Yard meldt verlies direct aan Opdrachtgever.
- 23.2 Is verlies aan Yard toe te rekenen, dan vergoedt Yard de redelijke kosten van vervanging van het toegangsmiddel en, als dat om veiligheidsredenen noodzakelijk is, van de betreffende cilinders. Artikel 7 is van toepassing.

24 Overname van personeel

- 24.1 Opdrachtgever neemt tijdens de Overeenkomst en tot zes maanden na het einde daarvan geen medewerkers van Yard die bij de uitvoering betrokken zijn of waren, direct of indirect in dienst, zonder Schriftelijke toestemming van Yard. Yard weigert die toestemming niet op onredelijke gronden en mag daaraan een redelijke vergoeding verbinden.
- 24.2 Dit artikel geldt niet voor zover de wet een dergelijk beding verbiedt, zoals bij terbeschikkingstelling van arbeidskrachten in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.